

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Город Санкт-Петербург

Четырнадцатое октября две тысячи девятнадцатого года

Настоящая политика в соответствии с частью 2 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» определяет политику индивидуального предпринимателя Уткина Андрея Валерьевича (далее – Оператор) в отношении обработки персональных данных и содержит сведения о реализуемых Оператором требованиях к защите персональных данных. Настоящая политика действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых с помощью Сервиса, которые Оператор получает или может получить от Пользователя. Настоящая политика является неотъемлемой частью внутреннего документа Оператора, определяющего общую политику Оператора в отношении обработки персональных данных и раскрывающего общие сведения о реализуемых Оператором требованиях к защите персональных данных.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Следующие ниже термины и определения для целей настоящей политики имеют следующее значение:

**«Персональные данные»** – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, адрес электронной почты, телефонный номер, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация. Для целей настоящей политики под персональными данными понимается как информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при использовании Сервиса, так и информация, которая автоматически передается Оператору в процессе использования Сервиса с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов «cookie», информация о браузере Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервису, адреса запрашиваемых страниц веб-сайта и иная подобная информация. Кроме этого, к персональным данным для целей настоящей политики также относится информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена Соглашением, регулирующим порядок использования Сервиса. В соответствии с Указом Президента РФ от 6 марта 1997 г. № 188 персональные данные относятся к сведениям конфиденциального характера.

**«Оператор»** – индивидуальный предприниматель Уткин Андрей Валерьевич, ОГРНИП 319784700268532, ИНН 780100474702, юридический адрес: 190000, Санкт-Петербург, ул. Почтамтская, д. 20, кв. 9, осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**«Пользователь»** – любое физическое лицо (субъект персональных данных), в том числе действующее от имени и в интересах юридического лица, которое может в процессе использования Сервиса предоставить Оператору свои персональные данные, самостоятельно либо через представляемое им юридическое лицо выразившее согласие с изложенными в Соглашении условиями либо путем его подписания, либо совершения указанных в нем конклюдентных действий, направленных на использование Сервиса. Под Пользователем в контексте настоящей политики

также понимаются лица, чьи персональные данные обрабатываются Оператором по поручению пользователя Сервиса, содержащемся в Соглашении.

**«Сервис», «Информационная система персональных данных», «Информационная система»** – веб-сервис под наименованием «Andrew Duck», доступный в сети Интернет на веб-сайте по адресу: <http://andrew-duck.com/>, представляющий собой интернет-магазин для продажи сертификатов на индивидуальный пошив одежды и прием заказов на индивидуальный пошив одежды. Сервис включает в себя совокупность информации, других программ для ЭВМ, баз данных, программных кодов, лежащих в их основе ноу-хау, алгоритмов, элементов дизайна, шрифтов, логотипов, а также текстовых, графических и иные материалов, а также прочих результатов интеллектуальной деятельности.

**«Соглашение»** – лицензионный договор / контракт, пользовательское или иное соглашение между Пользователем и Оператором, регулирующее порядок использования Сервиса и содержащее поручение Пользователя Оператору на обработку персональных данных, заключенное либо путем его подписания, либо совершения указанных в нем конклюдентных действий, направленных на использование Сервиса.

**«Обработка персональных данных»** – действия (операции) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

**«Автоматизированная обработка персональных данных»** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**«Неавтоматизированная обработка персональных данных», «Обработка персональных данных без использования средств автоматизации»** – обработка персональных данных, содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы в случаях, когда такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого из субъектов персональных данных, осуществляются при непосредственном участии человека.

**«Распространение персональных данных»** – действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**«Предоставление персональных данных»** – действия, направленные на передачу персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**«Блокирование персональных данных»** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

**«Уничтожение персональных данных»** – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**«Обезличивание персональных данных»** – действия, в результате которых невозможно без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту.

**«Использование персональных данных»** – действия (операции) с персональными данными, совершаемые в целях принятия решений, совершения сделок или иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъектов персональных данных либо иным образом затрагивающих их права и свободы или права и свободы других лиц.

**«Общедоступные персональные данные»** – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

**«Конфиденциальность персональных данных»** – обязательное для соблюдения лица, получившего доступ к персональным данным, требование не допускать их распространения без согласия субъекта или иного законного основания.

**«Файлы «cookie», «cookie»** – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве Пользователя. Файлы «cookie» содержат небольшие фрагменты текста и используются для хранения информации о работе браузеров. Они позволяют хранить и получать идентификационные сведения и другую информацию на компьютерах (ЭВМ), смартфонах, телефонах и других устройствах. Спецификации файлов «cookie» описаны в документах RFC 2109 и RFC 2965. Для этих же целей используются другие технологии, в том числе данные, сохраняемые браузерами или устройствами, идентификаторы, связанные с устройствами, и другое программное обеспечение. В настоящей политике все эти технологии называются файлами «cookie».

**«Веб-маяки»** – изображения в электронной форме (одно-пиксельные (1x1) или пустые GIF-изображения). Веб-маяки способны помочь Оператору распознавать определенные типы информации на устройстве Пользователя, например, файлы «cookie», время и дату просмотра страницы и описание страницы, где размещен веб-маяк.

**«Счетчик»** – программа для ЭВМ, использующая фрагмент кода, установленный на веб-сайте, отвечающий за анализ файлов «cookie» и сбор статистических и персональных данных этого веб-сайта. Сбор персональных данных осуществляется в обезличенном виде.

**«IP-адрес»** – номер из ресурса нумерации сети передачи данных, построенной на основе протокола IP (RFC 791), однозначно определяющий при оказании телематических услуг связи, в том числе доступа к сети Интернет, абонентский терминал (компьютер, смартфон, планшет, иное устройство) или средства связи, входящие в информационную систему и принадлежащие Пользователю.

**«Токен»** – уникальный набор символов, идентифицирующий Пользователя в аккаунтах сторонних веб-сервисов. Токен позволяет осуществить авторизованное подключение к Сервису с использованием авторизации через сторонние веб-сервисы (например, социальные сети).

**1.2.** Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящей политики, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующими рекомендациями (RFC)

**1.3.** международных органов по стандартизации в сети Интернет и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов. Кроме того, в политике используются термины из: ГОСТ Р ИСО 9241-151-2014, ГОСТ Р ИСО 9241-161-2016, ГОСТ 7.83-2001, ГОСТ 7.4-95, ГОСТ 7.9-95 (ИСО 214-76), ГОСТ 7.60-2003, ГОСТ 7.82-2001, ГОСТ Р 56824-2015, ГОСТ Р 55386-2012, ГОСТ Р 56823-2015, ГОСТ Р 53632-2009, ГОСТ Р 56826-2015, ГОСТ Р 5886-2018, ГОСТ Р 58223-2018, ГОСТ Р ИСО/МЭК 24730-1-2017.

**1.4.** Термины и определения, используемые в настоящей политике, могут быть использованы как в единственном, так и во множественном числе в зависимости от контекста, написание терминов может быть использовано как с заглавной буквы, так и с прописной.

**1.5.** Названия заголовков (статей), а также конструкция политики предназначены исключительно для удобства пользования текстом политики и буквального юридического значения не имеют.

**1.6.** Настоящая политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», иными федеральными законами.

1.7. Настоящая политика определяет порядок и условия обработки персональных данных Оператором, включая порядок передачи персональных данных третьим лицам, особенности неавтоматизированной обработки персональных данных, порядок доступа к персональным данным, систему защиты персональных данных, порядок организации внутреннего контроля и ответственность за нарушения при обработке персональных данных, а также иные вопросы.

1.8. Настоящая политика вступает в силу с момента ее утверждения Оператором и действует бессрочно до замены ее новой политикой.

1.9. Оператор вправе вносить изменения в настоящую политику без согласия Пользователя. Все изменения в политику вносятся распорядительным актом Оператора.

1.10. Настоящая политика применяется ко всем процессам по обработке персональных данных, осуществляемым с помощью Сервиса без использования средств автоматизации. Оператор не контролирует и не несет ответственности за веб-сайты, принадлежащие третьим лицам, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, размещенным в Сервисе.

## 2. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователя, руководствуясь следующими документами:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.08.1997 № 1025 «Об утверждении Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации»;
- Постановление Госкомстата Российской Федерации от 05.01.2004 № 1 «Об утверждении унифицированных форм первичной учетной документации по учету труда и его оплаты»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ ФСБ России от 10.07.2014 № 378 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности»
- иные нормативные правовые акты в установленной сфере деятельности Оператора.

**2.2.** Обработка персональных данных Пользователя производится на основании и во исполнение Соглашения, регулирующего порядок использования Сервиса и иных соглашений или договоров, заключаемых между Пользователем и Оператором.

**2.3.** Обработка персональных данных Пользователя может производиться также на основании его отдельного согласия на такую обработку, которое может быть выражено в том числе непосредственно при использовании Сервиса путем нажатия на соответствующую кнопку или путем проставления отметки индикатора соответствующего чек-бокса. Срок действия такого согласия Пользователя указывается в его тексте.

### **3. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**3.1.** Оператор осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для использования Сервиса или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

**3.2.** При обработке персональных данных Оператор не объединяет базы данных, содержащие персональные данные, обработка которых осуществляется в несовместимых между собой целях.

**3.3.** Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователя в следующих целях:

**3.3.1.** использование персональных данных Пользователей, являющихся физическими лицами, использующими Сервис от своего имени, для целей заключения и исполнения Соглашения или любого другого договора с Оператором;

**3.3.2.** использование персональных данных Пользователей, являющихся физическими лицами, использующими Сервис от имени, представляемого ими физического либо юридического лица, для целей заключения и исполнения Соглашения или любого другого договора с Оператором;

**3.3.3.** проведение статистических и иных исследований использования Сервиса на основе обезличенных данных;

**3.3.4.** соблюдение обязательных требований законодательства Российской Федерации.

### **4. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**4.1.** Персональные данные, разрешенные к обработке в соответствии с настоящей политикой и предоставляемые Пользователями, являющимися физическими лицами, использующими Сервис от своего имени, путем заполнения соответствующих полей ввода при использовании Сервиса, могут включать в себя следующую информацию:

**4.1.1.** фамилия, имя и отчество;

**4.1.2.** номер мобильного телефона;

**4.1.3.** адрес электронной почты;

**4.2.** Персональные данные, разрешенные к обработке в соответствии с настоящей политикой и предоставляемые Пользователями, являющимися физическими лицами, использующими Сервис от имени представляемого ими физического либо юридического лица, путем заполнения соответствующих полей ввода при использовании Сервиса, могут включать в себя следующую информацию:

**4.2.1.** фамилия, имя и отчество;

**4.2.2.** номер мобильного телефона;

- 4.2.3. адрес электронной почты;
- 4.3. Персональные данные, обрабатываемые в соответствии с настоящей политикой и автоматически передаваемые Оператору в процессе использования Сервиса с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, могут включать в себя следующую информацию:
  - 4.3.1. IP-адрес устройства Пользователя;
  - 4.3.2. данные файлов «cookie»;
  - 4.3.3. данные, собираемые счетчиками;
  - 4.3.4. данные, получаемые с помощью веб-маяков;
  - 4.3.5. информация о браузере Пользователя;
  - 4.3.6. технические характеристики устройства и программного обеспечения;
  - 4.3.7. дата и время доступа к Сервису;
  - 4.3.9. адреса запрашиваемых страниц веб-сайта Сервиса;
  - 4.3.10. географические координаты места нахождения Пользователя;
- 4.4. В соответствии с настоящей политикой Оператор осуществляет обработку персональных данных лиц, относящихся к следующим категориям субъектов персональных данных:
  - 4.4.1. физические лица, использующие Сервис в соответствии с Соглашением об его использовании от своего имени;
  - 4.4.2. физические лица, использующие Сервис в соответствии с Соглашением об его использовании от имени представляемого ими физического либо юридического лица.

## **5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 5.1. Оператор имеет право на обработку персональных данных Пользователя без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в соответствии с частью 2 статьи 22 (пункты 2 и 8) Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 5.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователя с помощью информационной системы персональных данных без использования средств автоматизации в соответствии с федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, устанавливающими требования к обеспечению безопасности персональных данных при их обработке и к соблюдению прав субъектов персональных данных. Такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении Пользователя, осуществляются при непосредственном участии сотрудников Оператора в соответствии с особенностями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687.
- 5.3. Оператор осуществляет обработку и хранит персональные данные Пользователя в течение срока, определяемого в соответствии с Соглашением об использовании Сервиса.
- 5.4. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.
- 5.5. Оператор вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
  - 5.5.1. имеется согласие Пользователя на такие действия, выраженное в соответствии с условиями Соглашения об использовании Сервиса;

- 5.5.2.** передача необходима для использования Пользователем определенного функционала Сервиса (например, для авторизации через аккаунты в социальных сетях) либо для исполнения определенного соглашения, договора или сделки с Пользователем;
- 5.5.3.** передача предусмотрена законодательством Российской Федерации или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
- 5.5.4.** в случае перехода прав на Сервис необходима передача персональных данных приобретателю одновременно с переходом всех обязательств по соблюдению условий настоящей политики применительно к полученным им персональным данным;
- 5.5.5.** в случае необходимости обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, когда со стороны Пользователя происходит нарушение настоящей политики или Соглашения об использовании Сервиса;
- 5.5.6.** в иных случаях, предусмотренных законодательством.
- 5.6.** При утрате или несанкционированном разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об указанном факте.
- 5.7.** Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 5.8.** Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или несанкционированным разглашением персональных данных Пользователя.
- 5.9.** Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.10.** При сборе персональных данных Оператор осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных Пользователя, являющихся гражданами Российской Федерации, с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.
- 5.11.** Оператор прекращает обработку персональных данных Пользователя, обработка которых осуществляется с их согласия, при истечении срока действия согласия Пользователя на их обработку или при отзыве согласия Пользователя на обработку его персональных данных, а также в случае выявления неправомерной обработки персональных данных или ликвидации Оператора.

## **6. ПОРЯДОК СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ С ПОМОЩЬЮ ФАЙЛОВ «СООКІЕ», ВЕБ-МАЯКОВ И СЧЕТЧИКОВ**

- 61.** Файлы «cookie», передаваемые от Оператора на устройство Пользователя и от Пользователя к Оператору, могут использоваться Оператором для достижения целей обработки персональных данных в соответствии с политикой конфиденциальности и обработки персональных данных.
- 62.** Оператор использует различные виды «cookie» в Сервисе, которые служат для разных целей и в зависимости от них могут быть отнесены к одной из следующих категорий:
- «Обязательные», т.е. файлы «cookie», которые строго необходимы для функционирования критичных компонентов Сервиса и совершения оплаты Пользователем;
  - «Функциональные», т.е. файлы «cookie», которые позволяют Пользователю взаимодействовать с интерфейсом Сервиса и использовать его возможности, записывать

информацию о совершенных действиях в Сервисе и настраивать Сервис в соответствии с потребностями Пользователя. Без этих файлов «cookie» Сервис не сможет предоставить определенные функции, такие как запоминание введенных Пользователем сведений, сохранение предпочтительного языка и т.п.;

– «Аналитические», т.е. аналитические / статистические файлы «cookie», которые помогают улучшить производительность Сервиса и сделать его более удобным для Пользователей. Через Аналитические файлы «cookie» Оператор получает информацию о качестве и / или эффективности Сервиса и его услуг, что помогает понять, как Пользователи используют Сервис и как пользуются услугами Оператора.

**63.** Оператор не запрашивает явным образом согласие при использовании обязательных файлов «cookie». Если Пользователь не желает, чтобы его персональные данные собирались с помощью обязательных файлов «cookie», он может отключить их предоставление Оператору в программном обеспечении (браузере) на своем устройстве. При этом Пользователю перестанут быть доступны функциональные возможности Сервиса, связанные с обязательными файлами «cookie», что может привести к полной неработоспособности или некорректной работе Сервиса.

**64.** Функциональные и аналитические файлы «cookie» Оператор может использовать только с согласия Пользователя, которое выражается по общему правилу принятием Соглашения и началом использования Сервиса. В ином случае Пользователь вправе отказаться от использования таких файлов «cookie» путем их отключения в настройках Сервиса без вреда для его функциональности.

**65.** Пользователь соглашается с тем, что его устройства и программное обеспечение, применяемые для работы с Сервисом, в зависимости от их версии и конфигурации могут как обладать, так и не обладать функцией запрета на операции с файлами «cookie» как для любых, так и для определенных сайтов и приложений, а также функцией удаления ранее полученных файлов «cookie» (например, приватный режим браузера).

**66.** Оператор вправе устанавливать требование для устройства Пользователя об обязательном разрешении приема и получения файлов «cookie» в связи с требованиями безопасности.

**67.** Структура файла «cookie», его содержание и технические параметры определяются Оператором и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя. Пользователь вправе получить всю необходимую информацию о файлах «cookie» путем направления запроса в адрес Оператора в порядке, установленном политикой конфиденциальности и обработки персональных данных.

**68.** Счетчики, размещенные Оператором в Сервисе, могут использоваться Оператором для анализа файлов «cookie» и сбора персональных данных об использовании Сервиса с целью улучшения качества работы Сервиса, уровня удобства их использования, совершенствование Сервиса. Технические параметры работы счетчиков определяются Оператором и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

**69.** Оператор также может использовать веб-маяки как отдельно, так и совместно с файлами «cookie», чтобы собирать информацию об использовании Сервиса. Пользователь имеет право заблокировать веб-маяки при использовании Сервиса путем запрета на загрузку изображений в настройках своего программного обеспечения (браузера).

## **7. ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ**

**7.1.** Право доступа к персональным данным Пользователя имеют только сотрудники Оператора, допущенные в силу выполняемых служебных обязанностей к работе с персональными данными



Пользователя на основании перечня лиц, допущенных к работе с персональными данными, который утверждается Оператором.

**7.2.** Список сотрудников, получивших доступ к персональным данным, поддерживается Оператором в актуальном состоянии.

**7.3.** Доступ к персональным данным Пользователя со стороны третьих лиц, не являющихся сотрудниками Оператора, без согласия Пользователя запрещен, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

**7.4.** Доступ сотрудника Оператора к персональным данным Пользователя прекращается с даты прекращения трудовых отношений либо с даты утраты сотрудником права доступа к персональным данным Пользователя в связи с изменением должностных обязанностей, должности или иными обстоятельствами в соответствии с установленным у Оператора порядком. В случае прекращения трудовых отношений все носители с персональными данными Пользователя, которые находились в распоряжении увольняемого сотрудника Оператора, передаются вышестоящему по должности сотруднику в порядке, установленном Оператором.

## **8. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**8.1.** Пользователь может в любой момент изменить, обновить, дополнить или удалить предоставленные им персональные данные или их часть с помощью интерфейса Сервиса.

**8.2.** В случае самостоятельного выявления Оператором факта неполноты или неточности персональных данных Пользователя Оператор принимает все возможные меры по актуализации персональных данных и внесению соответствующих исправлений.

**8.3.** При невозможности актуализировать неполные или неточные персональные данные Пользователя Оператор принимает меры по их удалению.

**8.4.** При выявлении неправомерности обработки персональных данных Пользователя их обработка Оператором прекращается, а персональные данные подлежат удалению.

**8.5.** В случае неработоспособности интерфейса Сервиса или отсутствия функциональной возможности Сервиса для изменения, обновления, дополнения или удаления Пользователем персональных данных, а также в любых иных случаях, Пользователь вправе в письменной форме требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

**8.6.** Оператор вносит в персональные данные, являющиеся неполными, неточными или неактуальными необходимые изменения в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления Пользователем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными.

**8.7.** Оператор уничтожает незаконно полученные или не являющиеся необходимыми для заявленной цели обработки персональные данные Пользователя в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления Пользователем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

**8.8.** Оператор уведомляет Пользователя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принимает разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого Пользователя были переданы.

**8.9.** Права Пользователя на изменение, обновление, дополнение или удаление персональных данных могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. Такие ограничения, в частности, могут предусматривать обязанность Оператора сохранить измененные, обновленные, дополненные или удаленные Пользователем персональные данные на определенный законодательством срок и передать такие персональные данные в соответствии с установленной процедурой государственным органам.

## **9. ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ**

**9.1.** Пользователь имеет право на получение от Оператора информации, касающейся обработки их персональных данных, в том числе содержащей:

**9.1.1.** подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;

**9.1.2.** правовые основания и цели обработки персональных данных;

**9.1.3.** цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;

**9.1.4.** наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением сотрудников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;

**9.1.5.** обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему Пользователю, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

**9.1.6.** сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

**9.1.7.** порядок осуществления Пользователем прав, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

**9.1.8.** информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

**9.1.9.** наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

**9.1.10.** иные сведения, предусмотренные законом.

**9.2.** Оператор безвозмездно предоставляет возможность ознакомления с обрабатываемыми и хранимыми в информационной системе Оператора персональными данными при обращении Пользователя в течении тридцати дней с даты получения письменного запроса Пользователя.

**9.3.** В случае отказа Оператора в предоставлении информации о наличии персональных данных о Пользователе или персональных данных Пользователю при его обращении либо при получении запроса Пользователя Оператор предоставляет в письменной форме мотивированный ответ, являющийся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий тридцати дней со дня обращения Пользователя либо с даты получения запроса Пользователя.

## **10. СВЕДЕНИЯ О РЕАЛИЗУЕМЫХ ТРЕБОВАНИЯХ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**10.1.** Безопасность персональных данных при их обработке в информационной системе обеспечивается с помощью системы защиты персональных данных, нейтрализующей актуальные угрозы, определенные в соответствии с частью 5 статьи 19 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

**10.2.** Система защиты персональных данных, применяемая Оператором, включает в себя правовые, организационные, технические и другие меры для обеспечения безопасности

персональных данных, определенные с учетом актуальных угроз безопасности персональных данных и информационных технологий, используемых в информационных системах.

**10.3.** Применительно к персональным данным, в отношении которых предоставлено согласие Пользователя на их обработку третьими лицами, Оператор вправе привлекать на основании договора иное лицо, обеспечивающее безопасность персональных данных при их обработке в информационной системе.

**10.4.** При обработке персональных данных в информационной системе Оператора последним обеспечивается:

**10.4.1.** проведение мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным Пользователя и/или передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;

**10.4.2.** своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным;

**10.4.3.** недопущение воздействия на технические средства, задействованные в обработке персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование;

**10.4.4.** возможность незамедлительного восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

**10.4.5.** постоянный контроль над обеспечением уровня защищенности персональных данных.

**10.5.** Для целей соблюдения требований по обеспечению безопасности и внедрения системы обеспечения безопасности персональных данных Оператором разработана частная модель угроз безопасности информационной системы персональных данных.

**10.6.** Оператором в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» осуществлено определение уровня защищенности персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных, принадлежащей Оператору.

**10.7.** Оператором составлен акт определения уровня защищенности персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных.

**10.8.** Оператором на основании акта определения уровня защищенности персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных без использования средств автоматизации, разработан и внедрен комплекс мер по защите и обеспечению безопасности персональных данных.

**10.9.** Оператором используются технические средства и программное обеспечение для обработки и защиты персональных данных, а также ведется журнал учета средств защиты персональных данных.

**10.10.** Оператором ведется журнал учета и хранения съемных носителей информации, содержащих персональные данные.

**10.11.** Технические средства, обеспечивающие функционирование информационной системы персональных данных, размещаются в помещениях, принадлежащих Оператору на праве собственности или ином вещном праве (аренда, безвозмездное пользование и т.д.).

**10.12.** Все сотрудники Оператора, допущенные к работе с персональными данными, а также связанные с эксплуатацией и техническим обслуживанием информационной системы персональных данных ознакомлены с требованиями настоящей политики, а также с внутренними документами Оператора, регулирующими порядок работы с персональными данными.

**10.13.** Оператором организован процесс обучения сотрудников порядку использования средств защиты персональных данных, эксплуатируемых Оператором. Обучение проходят сотрудники,

имеющие постоянный доступ к персональным данным, и сотрудники, связанные с эксплуатацией и техническим обслуживанием информационной системы персональных данных и средств защиты персональных данных.

**10.14.** Внутренними документами Оператора установлено, что сотрудники обязаны незамедлительно сообщать соответствующему должностному лицу Оператора об утрате, порче или недостатке носителей информации, содержащих персональные данные, а также о попытках несанкционированного разглашения персональных данных, его причинах и условиях.

## **11. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**11.1.** Пользователь принимает решение о предоставлении своих персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, по своей воле и в своем интересе.

**11.2.** Согласие на обработку персональных данных, предоставленное Пользователем, является конкретным, информированным и сознательным.

**11.3.** В случае обработки персональных данных Пользователя на основании и во исполнение Соглашения, регулирующего порядок использования Сервиса, и иных соглашений или договоров, заключаемых между Пользователем и Оператором с использованием Сервиса, такая обработка персональных данных Пользователя осуществляется на основании пункта 5 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и не требует отдельного согласия.

**11.4.** В случае обработки персональных данных Пользователя на основании его отдельного согласия на такую обработку, выражаемого непосредственно при использовании Сервиса путем нажатия на соответствующую кнопку или путем проставления отметки индикатора соответствующего чек-бокса, то такое согласие на обработку персональных данных предоставляется Пользователем в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Соглашением, регулирующим порядок использования Сервиса.

**11.5.** Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем в соответствии с порядком, установленным законодательством.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**12.1.** Начало использования Сервиса Пользователем означает его согласие с условиями настоящей политики. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей политики использование Сервиса должно быть немедленно прекращено.

**12.2.** К настоящей политике и к отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением настоящей политики, подлежит применению право Российской Федерации.

**12.3.** Настоящая политика находится в постоянном открытом доступе на веб-сайте Оператора по следующей ссылке: <http://andrew-duck.com/konfedec.pdf>

**12.4.** Все предложения или вопросы по поводу настоящей политики Пользователь вправе направлять в службу поддержки Пользователя Оператора путем отправки электронного сообщения на адрес электронной почты: [sale@andrewduck.com](mailto:sale@andrewduck.com).

## **13. РЕКВИЗИТЫ**

ИП Уткин А.В., ОГРНИП 319784700268532, ИНН 780100474702  
Адрес: 190000, Санкт-Петербург, ул. Почтамтская, д. 20, кв. 9

Электронная почта: [sale@andrewduck.com](mailto:sale@andrewduck.com)

Контактный телефон: +7 (812) 327-79-82